

# 政府网站综合影响力

“中国上海”门户网站

尚子敏



中国上海

[www.shanghai.gov.cn](http://www.shanghai.gov.cn)



# 影响力

- ◆ 互联网综合影响力指数，以互联网动态发展的视角来考察政府网站，从网站设计、版面布局、色彩搭配、网站访问、网民体验、搜索引擎、信息传播、社会舆情等多角度全面考察政府网站建设与发展情况。



# 影响力

- ◆ 知名度、普及性
- ◆ 是一种独特的魅力,一种让人乐于接受的控制力
- ◆ 是一种出色的能力和综合素质,是一个在群体中价值的集中表现
- ◆ 影响力不是说有就有的,但它是可以逐步提高的
- ◆ 《财富》杂志将影响力定义为影响别人行动的能力,设计范围从一个公司,一个行业,一个国家的经济甚至全球的经济。提高影响力更是提高自己的实力。



# 政府网站影响力

- ◆ 对政府行为的影响力
- ◆ 对公众行为的影响力
- ◆ 对同行行为的影响力

价值——地位——作用

# 政府网站影响力

——对政府行为的影响力

- 促进政府职能转变
- 改善政府工作作风
- 提升政府依法执政能力
- 提升政府公共服务水平
- 提高政府行政工作效率
- 提升政府公信力、亲和力
- .....

遵守政府工作行为准则



中国上海

www.shanghai.gov.cn

## 政府网站影响力

——对公众行为的影响力

- ◆ 提供公众方便获取政府信息与服务的机会  
(重点是对弱势群体的帮助)
- ◆ 提供公众参政议政参与国家权力制定与民主建设的机会(重点是在倾听民意、疏导情绪等方面的作用)

### 研究满足公众正当需求



中国上海

www.shanghai.gov.cn

# 政府网站影响力

——对同行行为的影响力

- 和地区发展水平相当
- 和网站发展趋势相当
- 具有示范意义和推广价值

政府网站发展阶梯和递进



中国上海

www.shanghai.gov.cn

勇于探索 追求卓越

——“中国上海” 在前进

谢谢!



中国上海

[www.shanghai.gov.cn](http://www.shanghai.gov.cn)